

Privacy Policy / GDPR

I maj 2018 trådte EU's regelsæt vedrørende beskyttelse af persondata i kraft – forkortet GDPR (General Data Protection Regulation).

Dette er en oversigt over Accunias håndtering af kundernes persondata.

Du har som kunde altid mulighed for at kontakte Accunia angående dine data. Se kontaktinformation nederst.

Registrering af personoplysninger hos Accunia

Accunia registrerer en række oplysninger om dig som kunde såvel ved kundeforholdets indgåelse som løbende i den tid, du er kunde.

Denne registrering sker af to årsager: For det første registreres en række oplysninger for at give dig den bedste betjening som kunde. For det andet registrerer vi oplysninger for at opfylde vores forpligtigelse som finansiel virksomhed. Disse regulatorisk betingede registreringer sker med udgangspunkt i en række love og bekendtgørelser, omfattende blandt andet forholdsreglerne mod hvidvask af midler og reglerne om investorbekyttelse. Det er regler, som alle finansielle virksomheder skal følge.

Hvad registrerer vi, og hvor længe gemmer vi oplysningerne?

De oplysninger, som vi registrerer vedrørende dig som kunde, omfatter en række stamoplysninger som navn, adresse, CPR-nummer, konti og depoter mv.

Ud over stamoplysningerne registrerer vi ved indgåelse af kundeforholdet og løbende efterfølgende oplysninger om dine præferencer og viden om investeringsprodukter, oplysninger om dine formueforhold og investeringshorisont.

Vi er således forpligtiget til, så snart et kundeforhold er etableret, at gemme oplysninger om dig. Såfremt dit kundeforhold i Accunia ophører, gemmer vi dine oplysninger ti år efter ophøret af kundeholdet.

De fleste af de oplysninger, vi registrerer om dig, får vi direkte fra dig. Visse oplysninger kan dog tilvejebringes fra offentlige kilder – f.eks. trækker vi

oplysninger om eventuelle selskaber, som du ejer, direkte på Erhvervsstyrelsens hjemmeside.

Ifølge lovgivningen er der en række oplysninger, som ikke må registreres på en kunde, som for eksempel etnicitet, seksuel orientering, politisk tilhørsforhold. Oplysninger som disse har ingen relevans for Accunias serviceydelser, og Accunia har ikke registreret disse historisk, og vil selvfølgelig heller ikke registrere disse i fremtiden.

Det skal bemærkes, at vi optager telefonsamtaler. Disse optagelser er underlagt GDPR.

Hvem deler vi dine oplysninger med?

Accunia er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi modtager på dig.

Accunia deler kun oplysninger med tredjeparter med dit samtykke eller som følge af finansiel lovgivning. Dette sker typisk under handler med værdipapirer, hvor den bank, som handlen afvikles over, modtager visse relevante oplysninger.

Endvidere benytter Accunia sig af eksterne datasystemleverandører, bl.a. Vitec (porteføljestyresystemet Portman) og Bloomberg (indrapportering af handler til Finanstilsynet). Accunias IT-drift foretages af Lisberg Dataservice ApS.

Dine rettigheder i forhold til dine data hos Accunia

GDPR giver dig en række rettigheder vedrørende de data, som vi har registreret om dig.

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, vi registrerer om dig. Du henvender dig til en af de to kontaktpersoner, som er nævnt i næste afsnit. Du vil herefter inden for en måned få en kopi af vores registreringer.

Du har ret til at få rettet fejlagtige oplysninger. Du henvender dig til en af de to kontaktpersoner, som er nævnt i næste afsnit, såfremt du mener, at Accunia har registreret fejlagtige oplysninger om dig. Du bedes beskrive, hvad fejlen består i, og eventuelt oplyse, hvad de korrekte oplysninger skal være.

Du har mulighed for at begrænse vores brug af dine data samt at tilbagekalde dit samtykke til brugen af dine data. Dette gøres ved enten at kontakte din kundefrådgiver eller de to kontaktpersoner, som er nævnt i næste afsnit. Vi skal gøre opmærksom på, at visse former for begrænsning af brug samt tilbagekaldelse af samtykke vil kunne resultere i et ophør af kundeforholdet, idet vi ikke vil kunne overholde vores forpligtelser i forhold til finansiell lovning. Du kan imidlertid altid meddele os, at du f.eks. ikke ønsker at modtage invitationer eller generel information fra Accunia. Dette vil blive noteret i vores systemer, hvis du henvender dig, som beskrevet ovenfor.

Du kan bede Accunia om at flytte dine data ("Dataportabilitet"). Dette vil ske ved, at du efter meddelelse til os herom får udleveret dine data i en maskinlæsbart format. Du gør dette ved at henvende dig til en af de to kontaktpersoner i næste afsnit.

Kontaktoplysninger og klageadgang

Du kan altid kontakte os vedrørende spørgsmål til GDPR samt de personoplysninger, som Accunia har registreret om dig som kunde. Du bedes kontakte:

John Lind, Chief Operating Officer
Mail: john.lind@accunia.com
Telefon: 33 18 82 34

Klaus Runge, Chief Compliance Officer
Mail: klaus.runge@accunia.com
Telefon: 33 18 82 31

Hvis du skulle være utilfreds med den måde, vi registrerer dine persondata og anvender dem – eller hvis du har været utilfreds med din kontakt til ovenstående GDPR-kontaktpersoner i Accunia, har du mulighed for at klage til Accunias klageansvarlige Chief Compliance Officer Klaus Runge på mail klaus.runge@accunia.com eller telefon 33 32 70 70.

Du har også mulighed for at klage til Datatilsynet:

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
dt@datatilsynet.dk