

Tietosuojaseloste

Toukokuussa 2018 astui voimaan henkilötietojen käsittelyä sääntelevä EU:n tietosuoja-asetus, GDPR (General Data Protection Regulation).

Accunian asiakkaiden henkilötietojen käsittely.

Asiakkaana voit ottaa yhteyttä Accuniaan sinusta kerättyjä tietoja koskien. Katso yhteystiedot alta.

Henkilötietojen rekisteröinti Accuniassa

Accunia tallentaa tietoja asiakkaistaan asiakassuhteen solmimisen yhteydessä sekä asiakassuhteen aikana.

Tietoja tallennetaan kahdesta syystä: Jotta voimme tarjota parasta mahdollista palvelua ja täyttääksemme sääntelyn asettamat velvollisuutemme sijoituspalveluyhtiönä. Nämä tiedot kerätään eri lakien, kuten rahanpesun estämisen ja sijoittajansuojaa koskevien määräysten perusteella. Kaikkien sijoituspalveluyhtiöiden on noudatettava näitä säännöksiä.

Mitä tallennetaan ja kuinka kauan tietoja säilytetään?

Asiakkaanamme tallennamme sinusta perustiedot, kuten nimi, osoite, henkilötunnus, tili- ja säilytyspankin tiedot.

Asiakassuhteen solmimisen yhteydessä tallennamme perustietojen lisäksi tietoa mieltymyksistäsi, sijoitustuotteiden tuntemuksesta ja osaamisesta, varallisuudesta ja sijoitushorisontistasi.

Olemme velvollisia tallentamaan tietoja välittömästi asiakassuhteen solmimisesta lähtien. Asiakassuhteen päättyessä Accunian kanssa, säilytämme tietojasi kymmenen vuotta asiakassuhteen päättymisestä.

Valtaosan tallennettavista tiedoista saamme suoraan sinulta. Tietyt tiedot ovat saatavilla julkisista lähteistä, kuten Digi- ja väestötietoviraston ja Patentti- ja rekisterihallituksen verkkosivuilta.

Lain määrittelemiä sensitiivisiä tietoja, kuten etniseen taustaan, seksuaaliseen suuntautumiseen tai poliittisiin näkemyksiin liittyviä tietoja ei tallenneta. Nämä tiedot eivät ole oleellisia Accunian palvelujen tarjoamisen kannalta. Kyseisiä tietoja ei ole tallennettu tähän asti, eikä tulla tallentamaan jatkossakaan.

Nauhoitamme kaikki puhelinkeskustelut ja niitä käsitellään GDPR:n asetusten mukaisesti.

Kenelle jaamme tietosi?

Accunia toimii rekisterinpitäjänä asiakkaista saatujen henkilötietojen käsittelyssä.

Tallennettuja tietoja jaetaan kolmansille osapuolille vain asiakkaan suostumuksesta tai rahoituslainsäädännön asettamasta veloitteesta. Tietoja jaetaan tyypillisesti arvopaperikaupankäynnin yhteydessä, jolloin tarvittavia tietoja luovutetaan pankille, jonka kautta arvopaperikaupanselvitys toteutetaan.

Accunia käyttää ulkopuolisia tietojärjestelmätoimittajia, kuten Vitec (salkunhoitojärjestelmä Portman) ja Bloomberg (kaupparaportointi Tanskan finanssivalvonnalle). Accunian IT-palveluista vastaa Lisberg Dataservice ApS.

Asiakkaan oikeus tietoihinsa Accuniassa

GDPR oikeuttaa asiakkaan saamaan pyydettäessä tiedon kaikista hänestä tallennetuista tiedoista. Saat kopion tallennetuista tiedoista kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä. Katso yhteystiedot alta.

Asiakkaana sinulla on oikeus saada virheelliset tiedot oikaistua. Jos uskot Accunian tallentaneen virheellisiä tietoja voit ottaa yhteyttä yhteyshenkilöihimme. Kerro, miltä osin tieto on virheellistä ja miten se tulisi oikaista.

Asiakkaana sinulla on oikeus rajoittaa tietojesi käyttöä ja peruuttaa suostumuksesi tietojen käsittelyyn. Voit ottaa yhteyttä omaan asiakasvastuuhenkilöösi tai alla oleviin yhteyshenkilöihimme. Tietyt käyttörajoitukset ja suostumuksen peruminen voivat johtaa asiakassuhteen päättämiseen, mikäli ne estävät Accuniaa täyttämään palvelun tarjoamiseen liittyviä veloitteitaan. Voit kuitenkin ilmoittaa meille, mikäli et halua vastaanottaa kutsuja tai yleisiä tiedotteita Accunialta. Tiedot kirjataan järjestelmäämme, mikäli otat yhteyttä edellä kuvatulla tavalla.

Voit pyytää Accuniaa siirtämään tietosi ("tietojen siirrettävyys"). Tiedot siirretään koneellisesti luettavassa muodossa esitettyäsi pyynnön tietojen siirrosta. Pynnön voi esittää ottamalla yhteyttä alla oleviin yhteyshenkilöihimme.

Yhteystiedot ja reklamaatiot

Voit aina ottaa yhteyttä GDPR:ää koskevissa kysymyksissä sekä Accunian tallentamiin tietoihin sinusta asiakkaana.

Ota yhteyttä:

John Lind, Chief Operating Officer
Email: john.lind@accunia.com
Puhelin: +45 33 18 82 34

Klaus Runge, Chief Compliance Officer
Email: klaus.runge@accunia.com
Puhelin: +45 33 18 82 31

Mikäli olet tyytymätön tapaan, jolla henkilötietojasi tallennetaan ja käytetään tai olet tyytymätön yhteydenottoosi yhteyshenkilöidemme kanssa Accuniassa, voit reklamoida siitä Accunian Chief Compliance Officer Klaus Rungelle sähköpostitse klaus.runge@accunia.com tai puhelimitse +45 33 32 70 70.

Voit myös reklamoida Tietosuojavaltuuden toimistolle:

Tietosuojavaltuutetun toimisto
Lintulahdenkuja 4,
00530 Helsinki

Puhelinvaihde 029 566 6700
tietosuoja@om.fi
<https://tietosuoja.fi/etusivu>